

レストレイナー 修理関連資料

この資料の対象は以下の製品です

レストレイナー : CR-1・CR-2・SR-6・SR-7・NR-12・NR-13・特注品
レストレイナーペディ : CR-3L・CR-3M・CR-3S
GTレストレイナー : CTR-15

目次

修理の可否について

修理交換可能箇所	P 1
修理交換不可箇所	P 1
修理不能について	P 1

修理方法について

ご自身で修理される場合	P 2
当社へ修理をご依頼される場合	P 2

その他修理に関する事項

修理代替品について	P 3
よくある質問	P 3

レストレイナー・修理依頼書

修理依頼書	P 4
-------	-----

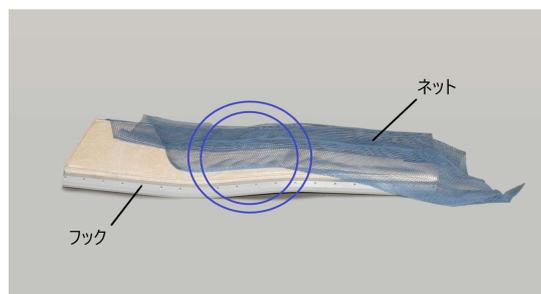
レストレイナー修理の可否について

修理・交換できる箇所

以下の内容は新規部品に修理交換することができます。

- ・フック
- ・ネット
- ・各ベルト類

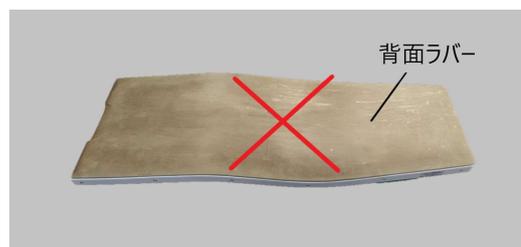
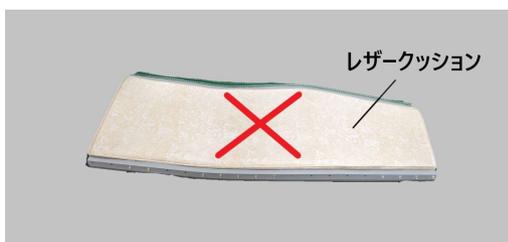
(生地の補修や金具のみの交換取付は不可)



修理・交換できない箇所

以下の内容は修理交換ができません。

- ・レザークッション
- ・本体背面ラバー(灰色)
- ・本体塩ビ板の亀裂や割れの補修



修理不能判定について

本体(灰色の塩ビ部分)に亀裂や割れがある製品は修理不能判定となります。

* この様な状態の製品は安全にお使い頂けないため直ちに使用を中止してください。

修理不能判定の修理依頼品は、フックやネットなどの修理交換作業もお受け出来ませんので予めご了承のほど宜しくお願い申し上げます。



注：レザークッションや背面ラバーの劣化は修理不能判定とはなりませんので、フックやネットの修理交換は可能です。(劣化が著しい場合は除く)

レストレイナー修理方法について

ご自身で修理される場合

本体をお買い求め頂きました販売店より、交換部品をご購入頂き修理交換作業を行ってください。

尚、【レストレイナー交換部品一覧】及び【作業マニュアル】などは弊社ホームページに掲載しております。

* 右のQRコードからホームページにアクセスしてご参照ください。



当社へ修理をご依頼される場合（有償修理）

当社へご依頼される場合、以下の手順にてお願い致します。

① 修理品の状態をご確認ください。

* 修理したい箇所を確認し、その箇所が修理可能か本書P1「修理の可否について」よりご判断ください。

② 製品を購入した販売店へ連絡してください。

* 依頼修理の旨を販売店へ連絡してください。
その際、本書P4「修理依頼書」をご活用頂き、詳細をお伝えください。
* 販売店が不明な場合には、貴院と取引実績のある機器業者へご相談ください。

③ 修理品を当社宛に送付してください。

* 修理品は販売店経由にて送付頂きますようお願い申し上げます。

④ 御見積を発行致します。

* 御見積金額は販売店よりご提示致します。
* 御見積金額につきましてご了承頂きましたら、販売店へ修理開始のご依頼をお願い申し上げます。

⑤ 修理作業を開始致します。

* 修理開始後のキャンセル、中断は不可となります。予めご了承ください。
* 修理作業期間：約2週間程度（注）作業期間の目安であり、納入期日とは異なります。
内容によっては2週間以上かかる場合もございます。

⑥ 修理完了品を出荷致します。

* 完了品は販売店宛へ出荷致しますので、販売店よりお受け取りください。

その他修理に関する事項

修理代替品について

御見積及び修理期間中の代替品(CR-1・CR-2・CR-3L型のみ)をご用意しております。
必要な場合は、販売店へご相談ください。
尚、以下の注意点をお読み頂き、ご了承の上でご依頼頂きますようお願い申し上げます。

- 代品は標準品CR-1型・CR-2型・CR-3L型のみとなります。
上記機種以外のご用意はございません。
* 特注品などの大型レストレイナーの代品もございません。
- 台数に限りがありますので、お貸出のご希望に添えない場合がございます。
- 期間は御見積期間～修理完了品到着までとなります。
修理完了品が届きましたら速やかにご返却ください。
また、御見積のご返答までに長期間かかる場合には、一度ご返却いただく場合がございます。

よくあるご質問

Q. 修理費用はどのくらいでしょうか？

A. 当社はユーザー様と直接お取引が出来ないため回答致しかねます。
まずは販売店へ概算費用等のお問合せをお願い申し上げます。

Q. 修理期間はどのくらいでしょうか？

A. 当社での修理作業期間は約2週間程度で完了し出荷となります。
尚、上記は作業期間の目安であり、実際にお手元に届く納入期日とは異なります。
また、修理の内容によっては2週間以上の場合もございます。

Q. ○月○日までに修理を完了して欲しいのですが可能ですか？

A. 完了日をお約束することは出来ません。
御見積等記載の納入期日以内での仕上がりとなりますので、予めご了承ください。

Q. 純正部品を形状変更、又は純正以外の部品を取付けてもらえますか？

A. ネットやフックなどの純正部品の形状を変更し取付けすることは出来ません。
(特注仕様は除く)
また、純正以外の部品の取付けもお受け致しかねます。

Q. CR-1、CR-2、CR-3L以外の代品を貸して欲しいのですが可能ですか？

A. 上記3機種以外のご用意はございません。

Q. 大型の特注レストレイナーの代品を貸して欲しいのですが可能ですか？

A. 標準品CR-1、CR-2型以外のご用意はございません。

Q. 本体が割れてしまいました。修理は可能でしょうか？

A. 割れや亀裂が発生した箇所は修理不可となります。
また、修理不能判定となりフックやネット交換などの修理もお受け致しかねます。
尚、この様な状態の製品は安全にお使い頂けませんので、直ちに使用を中止してください。

Q. 修理不能品の廃棄をお願いできますか？

A. 廃棄処分はお受け致しかねます。
ご返却致しますので、ユーザー様にて廃棄処分をお願い申し上げます。

* その他ご不明な点は販売店又は当社宛へお問い合わせください。

レストレイナー・修理依頼書

以下の項目をご記入いただき、修理依頼をお願い致します。

依頼日 : 年 月 日

ご施設名 :

ご担当者 :

ご連絡先 : TEL FAX E-mail

◆依頼品確認事項 (該当項目に○)

状態 : 本体に割れや亀裂が → 無 ・ 有 (有は修理不能のため受付不可)

◆依頼品情報

型式 :

年式 :

シリアルNo.

付属品類 :

◆修理箇所 (該当項目に○・複数可)

修理依頼箇所 : フック ・ ネット交換 ・ ベルト交換

* レザークッション、背面ラバーは修理交換出来ません。

◆修理見積 (該当項目に○)

見積 : 必要 ・ 不要

その他補足事項等 :

販売店様 :

ご担当者 :

ご連絡先 :



有限会社岩田商店 メディカル事業部

〒125-0033 東京都葛飾区東水元1-17-13-2F
電話 03-3607-4686 FAX 03-3608-2367

- * 本記載内容は予告なく変更する場合がございます。予めご了承ください。
- * 本記載の文章及び画像を無断転載することを禁止します。